Formularz zwrotu (odstąpienia od umowy)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dane klienta** | | | | | |
| Imię:  Nazwisko:  Adres:  Ul.:  Kod pocztowy, miejscowość: | | | Przewoźnik, punkt odbioru:  Nr zamówienia:  Data złożenia zamówienia:  Data zwrotu: | | |
| **Zwracane produkty** | | | | | |
| **L.P.** | **Zwracany produkt** | | | **Ilość** | **Powód zwrotu (nr\*)** |
|  | | | | | |
| **Powód zwrotu** | | | | | |
| 1. Produkt różni się od tego na zdjęciu 2. Produkt uszkodzony/wadliwy 3. Dostarczono inny produkt | | | 1. Opóźnienie w dostawie 2. Inne (jakie?): | | |
| **Oświadczenie o odstąpieniu** | | | | | |
| Niniejszym oświadczam, że na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta odstępuję od  niniejszej umowy konsumenckiej. Dodatkowe informacje:  Wyrażam zgodę na dokonanie zwrotu środków pieniężnych na konto (nr rachunku bankowego):  W razie braku zgody na dokonanie zwrotu środków pieniężnych na konto bankowe lub niepodania numeru rachunku bankowego, zwrot płatności dokonany zostanie przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient. | | | | | |
| **Podpis klienta:** | |  | | | |

Informacja dotycząca ochrony danych osobowych: 1. Podane dane osobowe będą przetwarzane jedynie w celu przeprowadzenia procesu reklamacji/zwrotu zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych. 2. Podanie danych osobowych w formularzu reklamacyjnym jest dobrowolne, jednakże niepodanie wymaganych danych osobowych uniemożliwia przeprowadzenie procesu reklamacji/zwrotu. 3. Dane osobowe będą przetwarzane. 4. Administratorem danych osobowych podanych w formularzu reklamacyjnym jest TanExpert NIP: 8522628345 ul. Kurkowa 5/U2, 70-535 Szczecin 5. Każda osoba ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. 6. Każdej osobie przysługuje prawo do kontroli przetwarzania danych, które jej dotyczą, zawartych w zbiorach danych, a w przypadku przetwarzania danych, gdy jest to niezbędne do wykonania określonych prawem zadań realizowanych dla dobra publicznego lub dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez administratorów danych albo odbiorców danych, a przetwarzanie nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą, zwłaszcza prawo do: a) wniesienia pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania jej danych, ze

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | - |  |  |  |  | - |  |  |  |  | - |  |  |  |  | - |  |  |  |  | - |  |  |  |  | - |  |  |  |  |

względu na jej szczególną sytuację, b) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych, gdy administrator danych zamierza je przetwarzać w celach

marketingowych lub wobec przekazywania jej danych osobowych innemu administratorowi danych.